

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
(Privacy Notice)

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Φεβρουάριος 2026

Η εταιρεία Creditum Holdings Ltd («Creditum») με αριθμό εγγραφής HE477414 και εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία, ΤΘ.24537, 1389 Λευκωσία, και η ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Λίμιτεδ («ΚΕΔΙΠΕΣ»), με αριθμό εγγραφής HE387704 και εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία, ΤΘ.24537, 1389 Λευκωσία, έχουν από κοινού την ευθύνη για τα προσωπικά σας δεδομένα ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.

Η ΚΕΔΙΠΕΣ, αποτελεί θυγατρική εταιρεία της Συνεργατικής Εταιρείας Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων Λτδ («ΣΕΔΙΠΕΣ») ως έχει μετονομαστεί η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ («ΣΚΤ») και έχει εξασφαλίσει σχετικές άδειες από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με σκοπό τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν τη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η εταιρεία Creditum είναι 100% θυγατρική εταιρεία της ΚΕΔΙΠΕΣ, η οποία έχει αποκτήσει το σύνολο του μετοχικού της κεφαλαίου. Η ΣΕΔΙΠΕΣ, η ΚΕΔΙΠΕΣ και οι θυγατρικές εταιρείες της τελευταίας, συμπεριλαμβανομένης της Creditum, αποτελούν μέλη του Ομίλου ΚΕΔΙΠΕΣ («Όμιλος»).

Η εταιρεία Creditum ενεργεί υπό την ιδιότητα του αγοραστή πιστωτικών διευκολύνσεων καθώς απέκτησε χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων από τον πωλητή Eurobank Limited («Eurobank») με αρ. εγγραφής HE6771 και με διεύθυνση εγγεγραμμένου γραφείου Λεωφόρος Λεμεσού 200 & Αθαλάσσης, 2025 Λευκωσία σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015 (169(I)/2015), ως τροποποιήθηκε και του περί Διαχειριστών Πιστώσεων και Αγοραστών Πιστώσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2024 (Ν. 122(I)/2024) και ως αποτέλεσμα της απόφασης του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας ημ/νίας 14/01/2026 που ενέκρινε το σχέδιο διακανονισμού και αναδιοργάνωσης μεταξύ της Creditum και της Eurobank.

Στο πλαίσιο των πιο πάνω, και με σκοπό την εξυπηρέτηση εννόμων και άλλων συμφερόντων των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας, τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία κατέχουν και τα οποία είχαν συλλεχθεί νόμιμα από εσάς ή από τρίτους θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΚΕΔΙΠΕΣ και την Creditum.

Για τους σκοπούς του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), η ΚΕΔΙΠΕΣ από κοινού με την Creditum καθίστανται οι νέοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της Creditum (εφεξής «Πελάτες») που είναι απαραίτητα για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν στη διαχείριση των πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και στη διαχείριση των ακινήτων.

Επιπλέον για το σκοπό της ανάθεσης διαχείρισης (Servicing) του χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων της Creditum έχουν υπογράψει Service Level Agreement (SLA) με την Themis Portfolio Management Ltd («Themis»).

Η Themis είναι αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης πιστώσεων και εποπτεύεται απευθείας από την Κεντρική Τράπεζα Κύπρου. Έχει αρ. εγγραφής HE423352.

Η Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Themis είναι αναρτημένη στον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

Μεταξύ των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας, ΚΕΔΙΠΕΣ και Creditum, οι οποίοι αποφασίζουν τον λόγο (σκοπό) και τον τρόπο (μέσα) επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο της Creditum, , υπάρχει συμφωνία (Συμφωνία μεταξύ των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας – εφεξής η «Συμφωνία») με την οποία ορίζονται με πλήρη διαφάνεια οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις κάθε συμβεβλημένου μέρους σε σχέση με την προστασία και τον τρόπο εξάσκησης των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, διασφαλίζοντας τη λογοδοσία παρά τον κοινό έλεγχο.

Η Creditum και η ΚΕΔΙΠΕΣ δεσμεύονται βάσει της ισχύουσας Νομοθεσίας για τα Προσωπικά Δεδομένα να διασφαλίσουν και να διαφυλάξουν το δικαίωμα σας στην προστασία έναντι της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και το δικαίωμα σας στην ιδιωτική ζωή και να προστατεύσουν τα προσωπικά δεδομένα τα οποία διατηρούν και τα οποία σας αφορούν.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («**Δήλωση Προστασίας**») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum ως «από κοινού **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας**» επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η Δήλωση Προστασίας περιγράφει:

- τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε,
- πώς συλλέγουμε, διαβιβάζουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα,
- τις πρακτικές τις οποίες εφαρμόζουμε για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων,
- πληροφορίες σχετικά με τρίτα μέρη που λαμβάνουν τα δεδομένα σας,
- τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τις τοπικές εφαρμοστέες νομοθεσίες περί προσωπικών δεδομένων και τον ΓΚΠΔ.

Ορισμοί:

- «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή άλλος φορέας που μόνος του ή από κοινού με άλλους καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- «**Προσωπικά Δεδομένα**» θεωρούνται κάθε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων, διεύθυνση, αριθμός λογαριασμού, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε «**επεξεργασία**», η οποία περιλαμβάνει κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα δεδομένα αυτά όπως η συλλογή, καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, ή διαβίβαση, η διάδοση ή διάθεση, η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός ή διαγραφή ή η καταστροφή.
- Ο «**Όμιλος**» περιλαμβάνει τη ΣΕΔΙΠΕΣ, την ΚΕΔΙΠΕΣ ή/και τις θυγατρικές αυτής, όπως είναι η Creditum.

Στη Δήλωση Επεξεργασίας, τα προσωπικά σας δεδομένα αναφέρονται μερικές φορές ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «προσωπικά δεδομένα», «προσωπικές πληροφορίες» ή «δεδομένα».

Στη Δήλωση Επεξεργασίας οποιοσδήποτε αναφορές σε «ΚΕΔΙΠΕΣ», «Creditum» «Εταιρείες» «εμείς», «εμάς», «μας», είναι αναφορές στην ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΛΙΜΙΤΕΔ και στην Creditum Holdings Ltd.

Η Δήλωση Προστασίας απευθύνεται στους:

- Πελάτες και τους αντιπροσώπους τους,
- συνδεδεμένα πρόσωπα Πελατών (όπως ορίζονται στη Δήλωση Προστασίας),
- παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους, συνεργάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, επιχειρηματικούς εταίρους μας,
- οποιοδήποτε άλλο φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται στο μέλλον να αποκτηθούν νομίμως από εμάς κατά την κανονική πορεία εργασιών μας,
- οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που στον παρόν έχει ή είχε στον παρελθόν μια επιχειρηματική σχέση με εμάς,
- επισκέπτες της ιστοσελίδας μας,
- επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας / κέντρα εξυπηρέτησης,

1. ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΤΟΥ

Η ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum ως Από Κοινού **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας** των δεδομένων σας, έχουν την ευθύνη να συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (2016/679), τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 ([Νόμος 125\(I\)/2018](#)) ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό ημεδαπό ή/και Ευρωπαϊκό.

Μπορείτε να επικοινωνείτε με την Creditum και/ή την ΚΕΔΙΠΕΣ στην πιο κάτω διεύθυνση:

Διεύθυνση Αλληλογραφίας:

Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία
ΤΘ.24537, 1389 Λευκωσία
Προς: Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

dpo@kedipes.com.cy
Προς: Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

Οι Εταιρείες δύνανται να συλλέξουν και να επεξεργαστούν τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

(Α) Προσωπικά Δεδομένα Πελατών

Οι Εταιρείες λαμβάνουν και επεξεργάζονται δεδομένα και στοιχεία που καθορίζονται στο κανονιστικό πλαίσιο σε σχέση με την αναδιάρθρωση ή τη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων καθώς και στοιχεία που αφορούν τη διαχείριση ακινήτων όπως:

- Στοιχεία που προσδιορίζουν και επιβεβαιώνουν την ταυτότητα σας (π.χ. ονοματεπώνυμο, φύλο, όνομα πατρός, όνομα μητρός, υπηκοότητα, είδος και αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου (αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια εισόδου αλλοδαπού, φορολογική ταυτότητα κλπ.), ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, μόνιμη διεύθυνση κατοικίας, υπογραφή κλπ.).
- Στοιχεία που προσδιορίζουν και επιβεβαιώνουν τις δραστηριότητες σας και το οικονομικό σας προφίλ (π.χ. επάγγελμα, στοιχεία εργοδότη, ημερομηνία εργοδότησης, οικογενειακή κατάσταση, συνολικά εισοδήματα, επίπεδο μόρφωσης, σχέση με Πολιτικώς Εκτεθειμένα Πρόσωπα, στοιχεία οικονομικά εξαρτώμενων προσώπων όπως η/ο σύζυγος, κλπ.)
- Στοιχεία που προσδιορίζουν την πηγή και προέλευση των εσόδων σας (π.χ. άλλες πηγές εσόδων πέραν των πιο πάνω κλπ.).
- Στοιχεία που καθορίζουν την αναμενόμενη συναλλακτική σας συμπεριφορά (π.χ. τον σκοπό χρήσης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, το είδος και τη φύση των αναμενόμενων συναλλαγών σας κλπ.).
- Πληροφορίες αναφορικά με την πιστοληπτική σας ικανότητα ή άλλη εμπορική δραστηριότητα σας.
- Στοιχεία που δικαιολογούν τις συναλλαγές σας όπου αυτό απαιτείται στη βάση των εκάστοτε ισχυουσών πολιτικών της Εταιρείας.
- Αναλυτικά δεδομένα εσόδων και εξόδων του νοικοκυριού.
- Περιουσιακά στοιχεία.
- Εκτιμήσεις αξίας περιουσιακών στοιχείων.
- Δεσμευμένα περιουσιακά στοιχεία ως εξασφάλιση πιστωτικών διευκολύνσεων.
- Κατά πόσο είστε πτωχεύσας ή εμπίπτετε εντός του πλαισίου αφερεγγυότητας.
- Καταθέσεις, δάνεια και δόσεις έναντι πιστωτικών διευκολύνσεων σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα.
- Προσωπικά στοιχεία εγγυητών ή και άλλων παρόχων εξασφάλισης ή οικονομικά εξαρτώμενων ή προσώπων που αποτελούν ενιαίο πιστωτικό κίνδυνο (βλέπε ενότητα Συνδεδεμένων Προσώπων Πελατών πιο κάτω).
- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών όπως πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας και τη φυλετική/εθνοτική σας καταγωγή.
- Σε περίπτωση που είστε μέτοχος, Διευθυντής ή Γραμματέας, τελικός δικαιούχος, υπογράφοντας ή πρόσωπο επικοινωνίας ή πάροχος εξασφάλισης σε πιστωτική διευκόλυνση Νομικού Προσώπου το οποίο αποτελεί Πελάτη της Εταιρείας, την ιδιότητα σας αναφορικά με τα πιο πάνω.
- Για Πελάτες που είναι Νομικά Πρόσωπα κατά πόσο τα δεδομένα κάποιου διοικητικού συμβούλου αυτού, είναι καταχωρημένα στο ΚΑΠ.

(B) Προσωπικά Δεδομένα Συνδεδεμένων Προσώπων Πελατών

Οι Εταιρείες λαμβάνουν και επεξεργάζεται δεδομένα και στοιχεία σας, εάν είστε Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών. Ο όρος Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών περιλαμβάνει τα εξής:

- Πρόσωπα που αποτελούν ενιαίο πιστωτικό κίνδυνο, όπως καθορίζονται ρητά στο κανονιστικό πλαίσιο, πχ ο (η) σύζυγος, εγγυητές
- Πρόσωπα που παρέχουν εξασφαλίσεις για πιστωτικές διευκολύνσεις στην Εταιρεία
- Πρόσωπα που έχουν συμβληθεί με Πελάτες (π.χ. τρίτο πρόσωπο που καταβάλλει δόση ή πληρωμή έναντι πιστωτικής διευκόλυνσης εκ μέρους των Πελατών)
- Ονόματα προσώπων τα οποία αποτελούν όμιλο ή συγκρότημα με Πελάτες, όπως καθορίζεται ρητά στο κανονιστικό πλαίσιο.
- Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα που συνδέονται με Πελάτες, ως εξής:
 - «Άμεσοι στενοί συγγενείς» πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων οποίοι περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πρόσωπα:
 - ο (η) σύζυγος

- κάθε σύντροφος που θεωρείται από την εθνική νομοθεσία ως ισοδύναμος(-η) με τον (την) σύζυγο
 - τα παιδιά και οι σύζυγοι ή σύντροφοί τους
 - οι γονείς
- Πρόσωπα που είναι γνωστοί ως «στενοί συνεργάτες» πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πρόσωπα:
- οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο για το οποίο είναι γνωστό ότι είναι από κοινού πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας και νομικών μηχανισμών με πρόσωπο αναφερόμενο στο σημείο πιο πάνω, ή είναι γνωστό ότι συνδέεται με το πρόσωπο αυτό με οποιαδήποτε άλλη στενή επιχειρηματική σχέση
 - οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είναι ο μοναδικός πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας (εταιρείας) και νομικών μηχανισμών (εμπίστευμα) οι οποίοι συστάθηκαν προς όφελος του προσώπου που αναφέρεται στο σημείο πιο πάνω

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών περιορίζονται σε ονοματεπώνυμο, ταυτοποιητικά στοιχεία, την πληροφορία κατά πόσο είναι ή σχετίζονται με Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και τη σχέση που έχουν με τους Πελάτες. Επίσης, ενδέχεται να συλλέγονται στοιχεία οικονομικής κατάστασης των εν λόγω προσώπων σε περίπτωση που εξετάζεται η ρύθμιση σε πιστωτική διευκόλυνση που έχει παραχωρηθεί σε Πελάτες ή σε περίπτωση αγοράς ακινήτου από Πελάτες ή όπου οι Εταιρείες έχουν νομική υποχρέωση να το πράξουν.

(Γ) Προσωπικά Δεδομένα Πελατών οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες από τρίτα πρόσωπα με τα οποία έχουν συμβληθεί οι Εταιρείες

Οι Εταιρείες κατά καιρούς συμβάλλονται με τρίτα πρόσωπα που παρέχουν παρεμφερείς υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

(Δ) Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς χρήσης υπηρεσιών εναλλακτικών δικτύων

Σε περίπτωση που οι Εταιρείες παρέχουν σε εσάς υπηρεσίες εναλλακτικών δικτύων όπως π.χ. η παρακολούθηση των λογαριασμών σας μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών (applications), συλλέγονται και τα ακόλουθα στοιχεία:

- η διεύθυνση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο (IP address),
- η γλώσσα που χρησιμοποιείτε κατά την πλοήγηση,
- τύπος και έκδοση περιηγητή διαδικτύου (internet browser),
- ημερομηνία και ώρα επίσκεψης,
- ιστορικό πλοήγησης,
- ανάλυση οθόνης της συσκευής σας (Device screen resolution) – δεν τηρείται μετά την έξοδο σας από το λογισμικό,
- είδος και έκδοση λειτουργικού συστήματος (Operating system),
- κατασκευαστή και μοντέλο συσκευής,
- αριθμός συνδρομητή (Username),
- αριθμός τηλεφώνου,
- σημείο παρουσίας σας (location) – κατόπιν ρύθμισης που γίνεται με δική σας επιλογή.

3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χωρίς επηρεασμό των προνοιών 3Α και 3Β κατωτέρω, η πλειονότητα των δεδομένων σας μεταφέρθηκαν στην Creditum από τον πρώην πιστωτή σας (δηλαδή την Τράπεζά σας ή / και άλλα Πιστωτικά Ιδρύματα).

Ενδέχεται να απαιτηθεί η συλλογή πρόσθετων δεδομένων απευθείας από εσάς με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών μας.

Παρατίθεται ενδεικτικός κατάλογος που περιέχει τρόπους με τους οποίους ενδέχεται να συλλεχθούν από τις Εταιρείες τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα κατευθείαν από εσάς με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της επικοινωνίας σας μαζί μας.
- Μέσω των cookies στην ιστοσελίδα μας (για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε το «Cookies Policy» που διέπει τη χρήση cookies και βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ).
- Στο πλαίσιο υποβολής αίτησης, ερωτήματος, παραπόνου ή υποβολής απαίτησης.
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με εμάς, η οποία ενδέχεται να ηχογραφείται.
- Μέσω του Κλειστού Κυκλώματος Βιντεο-Παρακολούθησης (CCTV) το οποίο λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας.

B. Από διάφορες άλλες πηγές συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω:

- Τον Όμιλο στο πλαίσιο των δεδομένων τα οποία είχαν ή/και έχουν συλλεχθεί νόμιμα από εσάς ή από τρίτους, τα οποία διαβιβάζονται και θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΚΕΔΙΠΕΣ και την Creditum και είναι απαραίτητα για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν στη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και στη διαχείριση ακινήτων.
- Νομικά πρόσωπα τα οποία είναι Πελάτες των Εταιρειών.
- Παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους, συνεργάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, επιχειρηματικούς εταίρους ή πράκτορες μας οι οποίοι εκτελούν επεξεργασία για λογαριασμό μας.
- Τρίτους όπως τα μέλη της οικογένειας σας σε περίπτωση κατά την οποία εσείς δεν είστε σε θέση να παράσχετε πληροφορίες.
- Τρίτα πρόσωπα τα οποία έχετε εξουσιοδοτήσει να παρέχουν κάποιες πληροφορίες σε εμάς.
- Τους νομικούς σας σύμβουλους, για παράδειγμα σε περίπτωση κατά την οποία υποβάλουν κάποια απαίτηση εκ μέρους σας.
- Φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας.
- Το τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη,
- Την Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.
- Το Μηχανισμό Ανταλλαγής Δεδομένων ΑΡΤΕΜΙΣ ή άλλους φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας ή άλλης εμπορικής δραστηριότητας.
- Το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας Κύπρου.
- Διεθνείς βάσεις δεδομένων όπως η World Check.
- Πηγές διαθέσιμες στο κοινό όπως τον τύπο, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και το Διαδίκτυο.

4. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- **Για την εκτέλεση σύμβασης ή παροχή μιας υπηρεσίας:** Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η διαχείριση πιστωτικών

διευκολύνσεων ή/και διαχείριση ακινήτων. Η διαχείριση των πιστωτικών διευκολύνσεων ή/και η διαχείριση των ακινήτων πολλές φορές συνεπάγεται τη σύναψη σύμβασης, οπότε θα υποχρεούστε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύναψη της σύμβασης και σε περίπτωση που δεν παρασχεθούν τότε δεν θα είναι δυνατή η σύναψη της σύμβασης με αποτέλεσμα τη λήψη νομικών μέτρων εναντίον σας όπως, μεταξύ άλλων, καταχώρηση αγωγής, εκποίηση/κατάσχεση εξασφαλίσεων.

- **Επικοινωνία μαζί σας:** Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για διοικητικούς ή λειτουργικούς σκοπούς, να ανταποκριθούμε ή να χειριστούμε τα ερωτήματά σας, και την αποστολή πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με οποιαδήποτε συμβατική ή άλλη σχέση με την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή την Creditum που πιστεύουμε ότι θα σας ήταν χρήσιμες.
- **Βελτίωση των υπηρεσιών μας:** Δύνανται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας (user experience), το περιεχόμενο των επικοινωνιών μας και τις υπηρεσίες μας.
- **Για την πρόληψη απάτης και την ανίχνευση οποιωνδήποτε παράνομων ή ανεπιθύμητων δραστηριοτήτων.**
- **Ασφάλεια πληροφορικής:** Για να προστατεύσουμε την ιστοσελίδα μας, τις διαδικτυακές μας πλατφόρμες, τα δίκτυά μας και τα συστήματα λογισμικού μας.
- **Φυσική και Υλική ασφάλεια:** Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των υπαλλήλων μας και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας και για να προστατεύσουμε την περιουσία μας.
- **Για την αξιολόγηση των εταιρειών του Ομίλου ή οποιουδήποτε ενεργητικού των εταιρειών του Ομίλου σε σχέση με εμπορική πράξη:**
 - πώληση (είτε με εκχώρηση είτε αλλιώς) σε δυνητικό αγοραστή, οποιουδήποτε μέρους του ενεργητικού των εταιρειών του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων και πιστωτικών διευκολύνσεων που κατέχει/χορηγήθηκαν από την Creditum),
 - για τη σύναψη συμφωνίας όπου τρίτο πρόσωπο αναλαμβάνει κινδύνους των πιστωτικών διευκολύνσεων που χορηγήθηκαν/κατέχονται από τις εταιρείες του Ομίλου,
 - για επιβάρυνση από την Creditum οποιουδήποτε μέρους του ενεργητικού τους προς όφελος τρίτου προσώπου.
- **Για νομικές αξιώσεις:** Σε κάποιες περιπτώσεις, δύναται να πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να χειριστούμε και να επιλύσουμε νομικές διαφορές, για να επιβάλουμε τους όρους οποιασδήποτε σύμβασης, συμφωνίας ή διευθέτησης που έχουμε μαζί σας, ή για να συμμορφωθούμε με νόμιμα αιτήματα από τις αρχές επιβολής του νόμου.
- **Για την ανάθεση, από την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή την Creditum εργασιών ή/και υπηρεσιών ή/και δραστηριοτήτων** του Ομίλου σε συνεργάτη ή επαγγελματία σύμβουλο, ή/και την αγορά ή/και την απόκτηση υπηρεσιών που παρέχονται από τον συνεργάτη ή τον επαγγελματία σύμβουλο.

5. ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι Εταιρείες, βασίζονται σε μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις για να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις:** Σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και/ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
- **Για την εκτέλεση σύμβασης:** Σε περιπτώσεις που η χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης.
- **Την εξυπηρέτηση έννομων και άλλων συμφερόντων των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας:** Δύναται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα εξής:
 - ανάκτηση οφειλών ή/και η διαχείριση των πιστωτικών διευκολύνσεων που κατέχει/παρασχέθηκαν από την Creditum,
 - αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και τη λήψη απόφασης για την παραχώρηση σε σας υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις, την αναδιάρθρωση χορηγήσεων και τη διαχείριση καθυστερήσεων ή τερματισμένων οφειλών,
 - θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη ή υπεράσπιση δικαστικών και εξωδικαστικών διαδικασιών,
 - ενέργειες για να διαπιστωθεί η ικανοποίηση εξυπηρέτησης των πελατών ώστε να ληφθούν μέτρα για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας ,
 - αξιολόγηση των εταιρειών του Ομίλου ή οποιουδήποτε ενεργητικού των εταιρειών του Ομίλου σε σχέση με εμπορική πράξη,
 - χρήση εμπειρογνομόνων εξωτερικών συμβούλων με σκοπό τη διεξαγωγή εξειδικευμένων ερευνών για σκοπούς εσωτερικού ελέγχου.
- **Βάσει της συγκατάθεσής σας:** Σε περιπτώσεις που έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία θα χρησιμοποιεί τη νομική βάση της συγκατάθεσης. Το κατά πόσον ζητείται η συγκατάθεση σας για την επεξεργασία δεδομένων θα είναι ξεκάθαρο κατά το στάδιο της συλλογής της. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή την Creditum στο email: dpo@kedipes.com.cy. Νοείται ότι στις περιπτώσεις που θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας, θα ενημερώνεστε εκ των προτέρων για το δικαίωμά σας να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

6. ΜΗ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η μη παροχή των προσωπικών σας δεδομένων για επεξεργασίες που αποτελούν νομική ή συμβατική υποχρέωση ενδεχομένως να έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης ή τη μη σύναψη σύμβασης λόγω του ότι δεν θα μπορεί να εκτελεστεί η σύμβαση μαζί σας και επιπλέον η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum θα αδυνατούν να συμμορφωθούν με τις νομικές τους υποχρεώσεις.

7. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Λαμβάνουμε κατάλληλα νομικά, οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων και τον ΓΚΠΔ. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφάλειας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κοινοποίηση, απώλεια, χρήση ή μεταβολή. Όταν χρησιμοποιούμε τρίτο πάροχο υπηρεσιών, ο πάροχος θα επιλέγεται προσεκτικά και θα υποχρεούται να χρησιμοποιεί

κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων.

8. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτες χώρες, δηλαδή σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), σε περιπτώσεις που αφορούν για παράδειγμα, την εκτέλεση της σύμβασης σας ή όπου αυτό επιβάλλεται από το νόμο ή στο πλαίσιο διεξαγωγής δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία σε τρίτες χώρες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα προστασίας δεδομένων και να παρέχουν κατάλληλες διασφαλίσεις σε σχέση με τη διαβίβαση των δεδομένων σας σύμφωνα με το Άρθρο 46 του ΓΚΠΔ και/ή οποιοσδήποτε νομοθετικές και/ή κανονιστικές απαιτήσεις.

Σε τέτοιες περιπτώσεις λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα συμπεριλαμβανομένων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, εκδοθείσας απόφασης επάρκειας ή άλλες κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ ούτως ώστε να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα προστατεύονται με τον ίδιο τρόπο όπως προστατεύονται εντός του ΕΟΧ. Σε περίπτωση κατά την οποία χρησιμοποιούμε τέτοιες συμφωνίες ή παρόμοια μέτρα, ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε αντίγραφο ή δείγμα εάν επικοινωνήσετε μαζί μας στο dpo@kedipes.com.cy.

9. ΠΟΙΟΙ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Εντός του Ομίλου: Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα εντός του Ομίλου, στους εξουσιοδοτημένους στο χειρισμό των δεδομένων υπαλλήλους που χρειάζονται τέτοια πρόσβαση για την εκτέλεση των συμβατικών, επιχειρηματικών σκοπών και άλλων νομικών υποχρεώσεων του Ομίλου.

Εκτός του Ομίλου: Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με κατηγορίες προσώπων στα οποία ενδέχεται να κοινοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, παρατίθενται πιο κάτω:

A. Πάροχοι υπηρεσιών, αντιπρόσωποι, εξωτερικοί συνεργάτες, επιχειρηματικοί συνεργάτες όπως:

- Εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων χορηγήσεων.
- Παρόχους πληροφορικής υποστήριξης (IT support).
- Υπηρεσίες ταχυμεταφοράς.
- Σύμβουλους.
- Εκτιμητές ακινήτων (immovable property valuers) / επιθεωρητές (quantity surveyors).
- Εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους ή συνεργάτες της Εταιρείας για τον σκοπό εκτέλεσης εργασιών που αφορούν τον τομέα της διαχείρισης και είσπραξης οφειλών.
- Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Εταιρείας με σκοπό τη φύλαξη και καταστροφή αρχείων (περιλαμβανομένων εγγράφων και ηλεκτρονικών αρχείων).
- Ασφαλιστικές Εταιρείες για σκοπούς σύναψης ή και ανανέωσης ή και εκτέλεσης ή και εκχώρησης ασφαλιστικής σύμβασης.

- Τρίτους οι οποίοι επεξεργάζονται δεδομένα για σκοπούς νεφροϋπολογιστικής (cloud computing) και/ή data hosting.
- Εταιρείες εκτύπωσης π.χ. για επιστολές, καταστάσεις κίνησης λογαριασμών κλπ.
- Χρηματοοικονομικούς και επιχειρησιακούς συμβούλους.
- Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Εταιρείας με σκοπό τη συντήρηση των συστημάτων της.
- Εταιρείες υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου.
- Δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές/επενδυτές και συμβούλους ή/και θυγατρικές εταιρείες ή/και μητρικές εταιρείες αυτών, σε σχέση με πώληση μέρους ή όλων των εργασιών του Ομίλου ή πώληση χαρτοφυλακίου πιστωτικών διευκολύνσεων ή οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος του Ομίλου δυνάμει νόμου ή σύμβασης.
- Εταιρείες επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων,
- Εταιρείες μάρκετινγκ και εταιρείες ερευνών αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών που μας παρέχουν υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών,
- Οποιοσδήποτε άλλους τρίτους συνεργάτες που μας παρέχουν υποστήριξη.

Οι πάροχοι υπηρεσιών, αντιπρόσωποι, εξωτερικοί συνεργάτες, επιχειρηματικοί εταίροι οι οποίοι συνεργάζονται με τις Εταιρείες ή/και τον Όμιλο, οφείλουν να τηρούν και να συμμορφώνονται με τις οδηγίες και τις πολιτικές της ΚΕΔΙΠΕΣ και της Creditum, σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Β. Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων που καθορίζει η εκάστοτε νομοθεσία όπως είναι ο Μηχανισμός «ARTEMIS».

Γ. Τραπεζικά ιδρύματα όπου αυτό είναι απαραίτητο: Η Creditum επίσης, λαμβάνει τραπεζικές υπηρεσίες από την Eurobank Limited (εφεξής η Eurobank) για σκοπούς διευκόλυνσης των πελατών της Creditum κατά την καταβολή των δόσεων τους ή των πληρωμών τους έναντι των πιστωτικών τους διευκολύνσεων. Εξουσιοδοτημένοι ταμίες της Eurobank θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία σας (αριθμός λογαριασμού) για τους σκοπούς εκτέλεσης των συναλλαγών που προαναφέρθηκαν, νοούμενου ότι εσείς παρέχετε τα εν λόγω στοιχεία για τους σκοπούς εκτέλεσης της συναλλαγής.

Δ. Επαγγελματίες σύμβουλους και ελεγκτές, όπως για παράδειγμα εξωτερικούς νομικούς σύμβουλους και λογιστές.

Ε. Δικαστήρια, διαιτητές ή άλλες δικαστικές επιτροπές.

ΣΤ. Κυβερνητικούς φορείς και αρχές όπως για παράδειγμα την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και την Αστυνομία Κύπρου, τον Γενικό Ελεγκτή.

10. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα έχουμε επιχειρηματική σχέση μαζί σας και για όσο διάστημα χρειάζεται για την εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων του Ομίλου. Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω και διατηρούνται για το χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται για τη διεκπεραίωση του σκοπού επεξεργασίας.

Αφότου ολοκληρωθεί η επιχειρηματική μας σχέση, ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα **έως** και δώδεκα (12) χρόνια ως προκύπτει από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για περισσότερο από δώδεκα (12) έτη εάν υπάρχει κάποια νομική, κανονιστική ή άλλη υποχρέωση για την περαιτέρω διατήρησή τους. Έπειτα τα δεδομένα σας θα διαγραφούν.

11. ΠΟΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

12.1 Δικαίωμα στη διαφάνεια

Η ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να σας παρέχουν κάθε πληροφορία και κάθε ανακοίνωση που απαιτείται από τον Κανονισμό σχετικά με την επεξεργασία σε συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση. Οι πληροφορίες παρέχονται γραπτώς ή με άλλα μέσα, μεταξύ άλλων, εφόσον ενδείκνυται, ηλεκτρονικώς. Όταν ζητηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων, οι πληροφορίες μπορούν να δίνονται προφορικά, υπό την προϋπόθεση ότι η ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων είναι αποδεδειγμένη με άλλα μέσα.

Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας αποτελεί μέρος αυτής της υποχρέωσης της ΚΕΔΙΠΕΣ και της Creditum και του εν λόγω δικαιώματος σας για διαφανή ενημέρωση.

12.2 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στις ακόλουθες πληροφορίες:

- τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινολογήθηκαν ή πρόκειται να κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,
- εάν είναι δυνατόν, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα,
- τα δικαιώματά σας που απορρέουν από τον Κανονισμό,
- όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από εσάς, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους,
- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων,
- κατά πόσο τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό και τις κατάλληλες εγγυήσεις σχετικά με τη διαβίβαση.

Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας αποτελεί μέρος αυτής της υποχρέωσης της ΚΕΔΙΠΕΣ και της Creditum και του εν λόγω δικαιώματος σας. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία χωρίς οποιανδήποτε χρέωση. Για επιπλέον αντίγραφα που ενδέχεται να ζητηθούν από εσάς και επαναλαμβανόμενα αιτήματα, η ΚΕΔΙΠΕΣ μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα.

Εάν το αίτημα σας το υποβάλετε με ηλεκτρονικά μέσα και εκτός εάν ζητήσετε κάτι διαφορετικό, η ενημέρωση παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή που χρησιμοποιείται συνήθως. Το δικαίωμα να λαμβάνετε τη σχετική ενημέρωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων.

12.3 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή την Creditum χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης. Αντίστοιχα η ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum έχουν υποχρέωση να τηρούν επικαιροποιημένα τα δεδομένα σας και ενδέχεται κατά καιρούς να σας ζητούν όπως προβείτε στην παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων.

12.4 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και η ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum υποχρεούνται να διαγράψουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- ανακαλείτε συγκεκριμένη ρητή συγκατάθεση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
- η επεξεργασία γίνεται στη βάση του έννομου συμφέροντος της ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή της Creditum και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους, στην οποία υπόκειται η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum.

Το δικαίωμα σας αυτό δεν εφαρμόζεται στον βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- (α) για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας της έκφρασης και του δικαιώματος στην ενημέρωση,
- (β) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους στο οποίο υπάγεται ΚΕΔΙΠΕΣ και η Creditum ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum,
- (γ) για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- (δ) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς, εφόσον το δικαίωμα διαγραφής που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 11.4 πιο πάνω είναι πιθανόν να καταστήσει αδύνατη ή να εμποδίσει σε μεγάλο βαθμό την επίτευξη σκοπών της εν λόγω επεξεργασίας, ή
- (ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

12.5 Δικαίωμα εναντίωσης

Δικαιούστε να αντισταχθείτε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, η οποία βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή

κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum ή βασίζεται στο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum.

Η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum δύνανται να συνεχίσουν την επεξεργασία εφόσον καταδείξουν επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

12.6 Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

(α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από εσάς, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum να επαληθεύσουν την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

(β) η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και ζητείτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,

(γ) η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum δεν χρειάζονται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,

(δ) έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία η οποία βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum ή βασίζεται στο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή της Creditum υπερισχύουν έναντι των δικών σας λόγων.

Όταν η επεξεργασία έχει περιοριστεί σύμφωνα με το πιο πάνω δικαίωμα σας, τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός της αποθήκευσης, υφίστανται επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ένωσης ή κράτους μέλους.

12.7 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζονται τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν:

α) η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση σας ή σε σύμβαση και

β) η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Κατά την άσκηση του δικαιώματος αυτού έχετε το δικαίωμα να ζητάτε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή την Creditum σε άλλον, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Το δικαίωμα σας στη φορητότητα ασκείται σύμφωνα με την πολιτική της ΚΕΔΙΠΕΣ και της Creditum και νοουμένου ότι δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα διαγραφής.

Το δικαίωμα φορητότητας δεν ισχύει για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή στην Creditum.

Επίσης το δικαίωμα αυτό δεν πρέπει να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

12.8 Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση σας, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης σας οποτεδήποτε χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησης.

Τρόπος εξάσκησης δικαιωμάτων

Τα πιο πάνω δικαιώματα μπορείτε να τα εξασκήσετε μέσω αιτήματος προς την ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή προς την Creditum το οποίο μπορείτε να υποβάλετε μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αφού συμπληρώσετε την «**Αίτηση Άσκησης Δικαιώματος**» και χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται στην ενότητα 1 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας ή στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ, στο μέρος που αφορά την Creditum και στην ενότητα «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να ανταποκριθούμε άμεσα στο αίτημα σας και θα σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται κατόπιν αιτήματος.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε κάποιες περιπτώσεις δεν θα είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε τα αιτήματα σας κυρίως για νομικούς λόγους. Ωστόσο, επαναλαμβάνουμε ότι πάντα θα ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα σας εντός εύλογου χρόνου και σε περίπτωση που δεν θα μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας θα σας εξηγήσουμε το λόγο.

Η άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων γίνεται δωρεάν εκτός αν τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους. Σε τέτοια περίπτωση η ΚΕΔΙΠΕΣ και/ή η Creditum μπορούν να επιβάλουν εύλογο τέλος ή να αρνηθούν να δώσουν συνέχεια στο αίτημα.

Υποβολή παραπόνου στο Γραφείο του/της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που κάποιο από τα αιτήματα σας δεν έχει τύχει ικανοποιητικής υλοποίησης, ή η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αντίκειται σε διάταξη του Κανονισμού, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του/της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

13 ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Οι Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν ή να επικαιροποιήσουν την παρούσα Δήλωση Προστασίας. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να σας ειδοποιούμε δεόντως όταν κάνουμε αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας και θα τροποποιούμε την ημερομηνία αναθεώρησης που αναγράφεται στο πάνω μέρος της πρώτης σελίδας του παρόντος εγγράφου. Σας συνιστούμε ωστόσο, να ανατρέχετε στη Δήλωση Προστασίας περιοδικά, ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε και

προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε τροποποίηση ή επικαιροποίηση θα αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ (<https://kedipes.com.cy/>).