

# ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Μάιος 2019

Η ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΛΙΜΙΤΕΔ («ΚΕΔΙΠΕΣ»), με αριθμό εγγραφής ΗΕ387704 και εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία, ΤΘ.24537, 1389 Λευκωσία, έχει την ευθύνη για τα προσωπικά σας δεδομένα ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Η ΚΕΔΙΠΕΣ, αποτελεί θυγατρική εταιρεία της Συνεργατικής Εταιρείας Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων Λτδ (ΣΕΔΙΠΕΣ) ως έχει μετονομαστεί η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ («ΣΚΤ») (συλλογικά αναφερόμενες ως «Όμιλος») και έχει εξασφαλίσει σχετικές άδειες από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου με σκοπό τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν τη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων.

Στο πλαίσιο των πιο πάνω, και με σκοπό την εξυπηρέτηση εννόμων και άλλων συμφερόντων του Ομίλου, τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία κατείχε η ΣΚΤ / ΣΕΔΙΠΕΣ και τα οποία είχαν συλλεχθεί νόμιμα από εσάς ή από τρίτους θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΚΕΔΙΠΕΣ. Για τους σκοπούς του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), η ΚΕΔΙΠΕΣ καθίσταται ο νέος Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της πρώην ΣΚΤ (εφεξής «Πελάτες») που είναι απαραίτητα για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν στη διαχείριση των πιστωτικών διευκολύνσεων που η ΣΕΔΙΠΕΣ καθίσταται ως δανειστής/κάτοχος εξασφάλισης σε σχέση με τις πιστωτικές διευκολύνσεις.

Η ΚΕΔΙΠΕΣ δεσμεύεται βάσει της ισχύουσας Νομοθεσίας για τα Προσωπικά Δεδομένα να διασφαλίσει και να διαφυλάξει το δικαίωμα σας στην προστασία έναντι της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και το δικαίωμα σας στην ιδιωτική ζωή και να προστατεύσει τα προσωπικά δεδομένα τα οποία διατηρεί και τα οποία σας αφορούν.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Δήλωση Προστασίας»)

περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η ΚΕΔΙΠΕΣ ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

## Η Δήλωση Προστασίας περιγράφει:

- τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε,
- πώς συλλέγουμε, διαβιβάζουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα,
- τις πρακτικές τις οποίες εφαρμόζουμε για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων,
- πληροφορίες σχετικά με τρίτα μέρη που λαμβάνουν τα δεδομένα σας,
- τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τις τοπικές εφαρμοστέες νομοθεσίες περί προσωπικών δεδομένων και τον ΓΚΠΔ.



## Ορισμοί:

- «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή άλλος φορέας που μόνος του ή από κοινού με άλλους καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- «Προσωπικά Δεδομένα» θεωρούνται κάθε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως

ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων, διεύθυνση, αριθμός λογαριασμού, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε «επεξεργασία», η οποία περιλαμβάνει κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα δεδομένα αυτά όπως η συλλογή, καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, ή διαβίβαση, η διάδοση ή διάθεση, η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός ή διαγραφή ή η καταστροφή.

Στη Δήλωση Επεξεργασίας, τα προσωπικά σας δεδομένα αναφέρονται μερικές φορές ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «προσωπικά δεδομένα», «προσωπικές πληροφορίες» ή «δεδομένα».

Στη Δήλωση Επεξεργασίας οποιοσδήποτε αναφορές σε «ΚΕΔΙΠΕΣ», «Εταιρεία» «εμείς», «εμάς», «μας», είναι αναφορές στην ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΛΙΜΙΤΕΔ.

#### **Η Δήλωση Προστασίας απευθύνεται στους:**

- Πελάτες και τους αντιπροσώπους τους,
- συνδεδεμένα πρόσωπα Πελατών (όπως ορίζονται στη Δήλωση Προστασίας),
- παροχείς υπηρεσιών, αντιπροσώπους, συνεργάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, επιχειρηματικούς εταίρους ή πράκτορες μας,
- επισκέπτες της ιστοσελίδας μας,
- επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας / κέντρα εξυπηρέτησης.

## **1. ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΤΟΥ**

Η ΚΕΔΙΠΕΣ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας, έχει την ευθύνη να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (2016/679), τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018

(Νόμος 125(I)/2018) ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό ημεδαπό ή/και Ευρωπαϊκό.

Μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΚΕΔΙΠΕΣ στην πιο κάτω διεύθυνση:

#### **Διεύθυνση Αλληλογραφίας:**

Κυπριακή Εταιρεία Διαχείρισης  
Περιουσιακών Στοιχείων Λτδ  
Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία  
ΤΘ.24537, 1389 Λευκωσία  
Προς: Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

#### **Ηλεκτρονική Διεύθυνση:**

dpo@kedipes.com.cy  
Προς: Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων

## **2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ**

Η Εταιρεία δύναται να συλλέξει και να επεξεργαστεί τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

### **A. Προσωπικά Δεδομένα Πελατών**

Η Εταιρεία λαμβάνει και επεξεργάζεται δεδομένα και στοιχεία που καθορίζονται στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο για την αναδιάρθρωση ή για τη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων όπως:

- Στοιχεία που προσδιορίζουν και επιβεβαιώνουν την ταυτότητα σας (π.χ. ονοματεπώνυμο, φύλο, όνομα πατρός, όνομα μητρός, υπηκοότητα, είδος και αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου (αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια εισόδου αλλοδαπού, φορολογική ταυτότητα κλπ.), ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, μόνιμη διεύθυνση κατοικίας, υπογραφή κλπ.).
- Στοιχεία που προσδιορίζουν και επιβεβαιώνουν τις δραστηριότητες σας και το οικονομικό σας προφίλ (π.χ. επάγγελμα, στοιχεία εργοδότη, ημερομηνία εργοδότησης, οικογενειακή κατάσταση, συνολικά εισοδήματα, επίπεδο μόρφωσης, σχέση με Πολιτικώς Εκτεθειμένα Πρόσωπα, στοιχεία οικονομικά εξαρτώμενων προσώπων όπως η/ο σύζυγος, κλπ.)
- Στοιχεία που προσδιορίζουν την πηγή και προέλευση των εσόδων σας (π.χ. άλλες πηγές εσόδων πέραν των πιο πάνω κλπ.).
- Στοιχεία που καθορίζουν την αναμενόμενη συναλλακτική σας συμπεριφορά (π.χ. τον σκοπό

- χρήσης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, το είδος και τη φύση των αναμενόμενων συναλλαγών σας κλπ.).
- Πληροφορίες αναφορικά με την πιστοληπτική σας ικανότητα ή άλλη εμπορική δραστηριότητα σας.
  - Στοιχεία που δικαιολογούν τις συναλλαγές σας όπου αυτό απαιτείται στη βάση των εκάστοτε ισχυουσών πολιτικών της Εταιρείας.
  - Αναλυτικά δεδομένα εσόδων και εξόδων του νοικοκυριού.
  - Περιουσιακά στοιχεία.
  - Εκτιμήσεις αξίας περιουσιακών στοιχείων.
  - Δεσμευμένα περιουσιακά στοιχεία ως εξασφάλιση πιστωτικών διευκολύνσεων.
  - Κατά πόσο είστε πτωχεύσαντας ή εμπίπτετε εντός του πλαισίου αφερεγγυότητας.
  - Καταθέσεις, δάνεια και δόσεις έναντι πιστωτικών διευκολύνσεων σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα.
  - Προσωπικά στοιχεία εγγυητών ή και άλλων παρόχων εξασφάλισης ή οικονομικά εξαρτώμενων ή προσώπων που αποτελούν ενιαίο πιστωτικό κίνδυνο (βλέπε ενότητα Συνδεδεμένων Προσώπων Πελατών πιο κάτω).
  - Δεδομένα ειδικών κατηγοριών όπως πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας και τη φυλετική/εθνοτική σας καταγωγή.
  - Κατά πόσο τα δεδομένα σας είναι καταχωρημένα στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών («ΚΑΠ») για εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών.
  - Σε περίπτωση που είστε μέτοχος, Διευθυντής ή Γραμματέας, τελικός δικαιούχος, υπογράφοντας ή πρόσωπο επικοινωνίας ή πάροχος εξασφάλισης σε πιστωτική διευκόλυνση Νομικού Προσώπου το οποίο αποτελεί Πελάτη της Εταιρείας, την ιδιότητα σας αναφορικά με τα πιο πάνω.
  - Για Πελάτες που είναι Νομικά Πρόσωπα κατά πόσο τα δεδομένα κάποιου διοικητικού συμβούλου αυτού, είναι καταχωρημένα στο ΚΑΠ.

## **Β. Προσωπικά Δεδομένα Συνδεδεμένων Προσώπων Πελατών**

Η Εταιρεία λαμβάνει και επεξεργάζεται δεδομένα και στοιχεία σας, εάν είστε Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών. Ο όρος Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών περιλαμβάνει τα εξής:

- Πρόσωπα που αποτελούν ενιαίο πιστωτικό κίνδυνο, όπως καθορίζονται ρητά στο κανονιστικό πλαίσιο, πχ εγγυητές

- Πρόσωπα που παρέχουν εξασφάλισεις για πιστωτικές διευκολύνσεις στην Εταιρεία
- Πρόσωπα που έχουν συμβληθεί με Πελάτες (π.χ. τρίτο πρόσωπο που καταβάλλει δόση ή πληρωμή έναντι πιστωτικής διευκόλυνσης εκ μέρους των Πελατών)
- Ονόματα προσώπων τα οποία αποτελούν όμιλο ή συγκρότημα με Πελάτες, όπως καθορίζεται ρητά στο κανονιστικό πλαίσιο.
- Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα που συνδέονται με Πελάτες, ως εξής:
  - “Άμεσοι στενοί συγγενείς” πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων οποίοι περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πρόσωπα:
    - ο (η) σύζυγος
    - κάθε σύντροφος που θεωρείται από την εθνική νομοθεσία ως ισοδύναμος(-η) με τον (την) σύζυγο
    - τα παιδιά και οι σύζυγοι ή σύντροφοί τους
    - οι γονείς
  - Πρόσωπα που είναι γνωστοί ως “στενοί συνεργάτες” πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πρόσωπα:
    - οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο για το οποίο είναι γνωστό ότι είναι από κοινού πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας και νομικών μηχανισμών με πρόσωπο αναφερόμενο στο σημείο πιο πάνω, ή είναι γνωστό ότι συνδέεται με το πρόσωπο αυτό με οποιαδήποτε άλλη στενή επιχειρηματική σχέση
    - οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είναι ο μοναδικός πραγματικός δικαιούχος νομικής οντότητας (εταιρείας) και νομικών μηχανισμών (εμπίστευμα) οι οποίοι συστάθηκαν προ όφελος του προσώπου που αναφέρεται στο σημείο πιο πάνω.





Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για Συνδεδεμένα Πρόσωπα Πελατών περιορίζονται σε ονοματεπώνυμο, ταυτοποιητικά στοιχεία, την πληροφορία κατά πόσο είναι ή σχετίζονται με Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και τη σχέση που έχουν με τους Πελάτες. Επίσης, ενδέχεται να συλλέγονται στοιχεία οικονομικής κατάστασης των εν λόγω προσώπων σε περίπτωση που εξετάζεται η ρύθμιση σε πιστωτική διευκόλυνση που έχει παραχωρηθεί σε Πελάτες και στην οποία τα εν λόγω πρόσωπα εμπλέκονται ως εγγυητές ή πάροχοι εξασφάλισης ή όπου η Εταιρεία έχει νομική υποχρέωση να το πράξει ή σε περίπτωση κατά την οποία τα συγκεκριμένα πρόσωπα ανήκουν επίσης και στην κατηγορία των Πελατών.

#### **Γ. Προσωπικά Δεδομένα Πελατών οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες από τρίτα πρόσωπα με τα οποία έχει συμβληθεί η Εταιρεία**

Η Εταιρεία κατά καιρούς συμβάλλεται με τρίτα πρόσωπα που παρέχουν παρεμφερείς υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

#### **Δ. Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς χρήσης υπηρεσιών εναλλακτικών δικτύων**

Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει σε εσάς υπηρεσίες εναλλακτικών δικτύων όπως π.χ. η παρακολούθηση των λογαριασμών σας μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών (applications), συλλέγονται και τα ακόλουθα στοιχεία:

- η διεύθυνση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο (IP address),
- η γλώσσα που χρησιμοποιείτε κατά την πλοήγηση,
- τύπος και έκδοση περιηγητή διαδικτύου (internet browser),
- ημερομηνία και ώρα επίσκεψης,
- ιστορικό πλοήγησης,
- ανάλυση οθόνης της συσκευής σας (Device screen resolution) - δεν τηρείται μετά την έξοδο σας από το λογισμικό,
- είδος και έκδοση λειτουργικού συστήματος (Operating system),
- κατασκευαστή και μοντέλο συσκευής,
- αριθμός συνδρομητή (Username),
- αριθμός τηλεφώνου,
- σημείο παρουσίας σας (location) - κατόπιν ρύθμισης που γίνεται με δική σας επιλογή.



### 3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Παρατίθεται ενδεικτικός κατάλογος που περιέχει τρόπους με τους οποίους ενδέχεται να συλλεχθούν από την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα:

#### A. Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα κατευθείαν από εσάς με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της επικοινωνίας σας μαζί μας.
- Μέσω των cookies σε στην ιστοσελίδα μας (για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε την «Cookies Policy» που διέπει την χρήση cookies και βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ).
- Στο πλαίσιο υποβολής αίτησης, ερωτήματος, παραπόνου ή υποβολής απαίτησης.
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με εμάς, η οποία ενδέχεται να ηχογραφείται.
- Μέσω του Κλειστού Κυκλώματος Παρακολούθησης (CCTV) το οποίο λειτουργεί στις εγκαταστάσεις μας.

#### B. Από διάφορες άλλες πηγές συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω:

- Τον Όμιλο στο πλαίσιο των δεδομένων τα οποία κατείχε η ΣΚΤ / ΣΕΔΙΠΕΣ και τα οποία είχαν συλλεχθεί νόμιμα από εσάς ή από τρίτους, τα οποία διαβιβάζονται και θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΚΕΔΙΠΕΣ και είναι απαραίτητα για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που αφορούν στη διαχείριση πιστωτικών διευκολύνσεων.
- Νομικά πρόσωπα τα οποία είναι Πελάτες της Εταιρείας.
- Παροχείς υπηρεσιών, αντιπροσώπους, συνεργάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, επιχειρηματικούς εταίρους ή πράκτορες μας οι οποίοι εκτελούν επεξεργασία για λογαριασμό μας.
- Τρίτους όπως τα μέλη της οικογένειάς σας σε περίπτωση κατά την οποία εσείς δεν είστε σε θέση να παράσχετε πληροφορίες.
- Τρίτα πρόσωπα τα οποία έχετε εξουσιοδοτήσει να παρέχουν κάποιες πληροφορίες σε εμάς.
- Τους νομικούς σας συμβούλους, για παράδειγμα σε περίπτωση κατά την οποία υποβάλουν κάποια απαίτηση εκ μέρους σας.
- Φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας.

- Το τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, τον τύπο και άλλες πηγές ελεύθερες στο διαδίκτυο ή/και από την Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας
- Το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) για εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών.
- Το Μηχανισμό Ανταλλαγής Δεδομένων ΑΡΤΕΜΙΣ ή άλλους φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας ή άλλης εμπορικής δραστηριότητας.
- Το τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας Κύπρου.
- Διεθνείς βάσεις δεδομένων όπως η World Check.
- Πηγές διαθέσιμες στο κοινό όπως τον τύπο, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και το Διαδίκτυο.

### 4. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- **Για την εκτέλεση σύμβασης ή παροχή μιας υπηρεσίας:** Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η διαχείριση των πιστωτικών σας διευκολύνσεων και η ανάκτηση από την ΚΕΔΙΠΕΣ των οφειλών λόγω της μη εξυπηρέτησης πιστωτικών διευκολύνσεων. Επίσης, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και για τη λήψη απόφασης για παραχώρηση σε σας υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις, την αναδιάρθρωση χορηγήσεων και τη διαχείριση καθυστερήσεων ή τερματισμένων οφειλών. Η διαχείριση των πιστωτικών σας διευκολύνσεων πολλές φορές συνεπάγεται τη σύναψη σύμβασης, οπότε θα υποχρεούστε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύναψη της σύμβασης και σε περίπτωση που δεν παρασχεθούν τότε δεν θα είναι δυνατή η σύναψη της σύμβασης με αποτέλεσμα τη λήψη νομικών μέτρων εναντίον σας όπως, μεταξύ άλλων, καταχώρηση αγωγής, εκποίηση/κατάσχεση εξασφαλίσεων.
- **Επικοινωνία μαζί σας:** Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για διοικητικούς ή λειτουργικούς σκοπούς, να ανταποκριθούμε ή να χειριστούμε τα ερωτήματά σας, και την αποστολή πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με οποιαδήποτε συμβατική ή άλλη σχέση με την ΚΕΔΙΠΕΣ που πιστεύουμε ότι θα σας ήταν χρήσιμες.
- **Για σκοπούς πρόσληψης:** Για να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα σας για οποιαδήποτε θέση για την οποία δύναται να καταθέσετε αίτηση. Η πρόσληψή

σας συνεπάγεται τη σύναψη σύμβασης, οπότε θα υποχρεούστε να παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύναψη της σύμβασης και σε περίπτωση που δεν παρασχεθούν τότε δεν θα είναι δυνατή η πρόσληψή σας. Για σκοπούς πληρέστερης ενημέρωσης σας μπορείτε να διαβάσετε την «Δήλωση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των υποψήφιων προς πρόσληψη» η οποία βρίσκεται επίσης αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ.

- **Βελτίωση των υπηρεσιών μας:** Δύνανται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας (user experience), το περιεχόμενο των επικοινωνιών μας και τις υπηρεσίες μας.
- **Για την πρόληψη απάτης και την ανίχνευση οποιωνδήποτε παράνομων ή ανεπιθύμητων δραστηριοτήτων.**
- **Ασφάλεια πληροφορικής:** Για να προστατεύσουμε την ιστοσελίδα μας, τις διαδικτυακές μας πλατφόρμες, τα δίκτυά μας και τα συστήματα λογισμικού μας.
- **Φυσική και Υλική ασφάλεια:** Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των υπαλλήλων μας και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας και για να προστατεύσουμε την περιουσία μας.
- **Νομικές αξιώσεις:** Σε κάποιες περιπτώσεις, δύναται να πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να χειριστούμε και να επιλύσουμε νομικές διαφορές, για να επιβάλουμε τους όρους οποιασδήποτε σύμβασης, συμφωνίας ή διευθέτησης που έχουμε μαζί σας, ή για να συμμορφωθούμε με νόμιμα αιτήματα από τις αρχές επιβολής του νόμου.

## 5. ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία, βασίζεται σε μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες βάσεις για να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις:** Σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και/ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
- **Για την εκτέλεση σύμβασης:** Σε περιπτώσεις που η χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης.
- **Την εξυπηρέτηση έννομων και άλλων συμφερόντων του Ομίλου:** Δύναται να

χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για τα έννομα συμφέροντά μας, όπως για παράδειγμα η ανάκτηση οφειλών ή/και η διαχείριση των πιστωτικών διευκολύνσεων που παρασχέθηκαν από την Εταιρεία ή τον Όμιλό, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και τη λήψη απόφασης για την παραχώρηση σε σας υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις, την αναδιάρθρωση χορηγήσεων και τη διαχείριση καθυστερήσεων ή τερματισμένων οφειλών, καθώς, επίσης για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη ή υπεράσπιση δικαστικών και εξωδικαστικών διαδικασιών.



- **Βάσει της συγκατάθεσής σας:** Σε περιπτώσεις που έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία θα χρησιμοποιεί τη νομική βάση της συγκατάθεσης. Το κατά πόσον ζητείται η συγκατάθεση σας για την επεξεργασία δεδομένων θα είναι ξεκάθαρο κατά το στάδιο της συλλογής της. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο [dpo@kedipes.com.cy](mailto:dpo@kedipes.com.cy). Νοείται ότι στις περιπτώσεις που θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας, η Εταιρεία θα σας ενημερώνει εκ των προτέρων για το δικαίωμά σας να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

## 6. ΜΗ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η μη παροχή των προσωπικών σας δεδομένων για επεξεργασίες που αποτελούν νομική ή συμβατική υποχρέωση ενδεχομένως να έχει ως αποτέλεσμα το τερματισμό της συμβατικής σχέσης ή τη μη σύναψη σύμβασης λόγω του ότι δεν θα μπορεί να εκτελεστεί η σύμβαση μαζί σας και επιπλέον η ΚΕΔΙΠΕΣ θα αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις.



## 7. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

Η ΚΕΔΙΠΕΣ δεν καταλήγει σε αποφάσεις προσλήψεων υποψηφίων στη βάση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Εάν προχωρήσουμε σε μια τέτοια διαδικασία στο μέλλον θα ενημερώσουμε τους υποψηφίους προς πρόσληψη και θα εφαρμόσουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων των υποψηφίων προς πρόσληψη.

## 8. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Λαμβάνουμε κατάλληλα νομικά, οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων και τον ΓΚΠΔ. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφάλειας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κοινοποίηση, απώλεια, χρήση ή μεταβολή. Όταν χρησιμοποιούμε τρίτο παροχέα υπηρεσιών, ο παροχέας θα επιλέγεται προσεκτικά και θα υποχρεούται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

## 9. ΠΟΙΟΙ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**Εντός του Ομίλου:** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα εντός του Ομίλου, στους εξουσιοδοτημένους στο χειρισμό των δεδομένων υπαλλήλους που χρειάζονται τέτοια πρόσβαση για την εκτέλεση των συμβατικών, επιχειρηματικών σκοπών και άλλων νομικών υποχρεώσεων του Ομίλου.

**Εκτός του Ομίλου:** Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με κατηγορίες προσώπων στα οποία ενδέχεται να κοινοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, παρατίθενται πιο κάτω:

### A. Παροχείς υπηρεσιών, αντιπροσώπους, συνεργάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, επιχειρηματικούς συνεταιίρους ή πράκτορες μας όπως:

- Εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων χορηγήσεων.
- Παρόχους πληροφορικής υποστήριξης (IT support).
- Υπηρεσίες ταχυμεταφοράς.
- Σύμβουλους.
- Εκτιμητές ακινήτων (immovable property valuers)/ επιθεωρητές (quantity surveyors).
- Εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους ή συνεργάτες της Εταιρείας για τον σκοπό εκτέλεσης εργασιών που αφορούν τον τομέα της διαχείρισης και είσπραξης οφειλών.
- Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Εταιρείας με σκοπό τη φύλαξη και καταστροφή αρχείων (περιλαμβανομένων εγγράφων και ηλεκτρονικών αρχείων).
- Ασφαλιστικές Εταιρείες για σκοπούς σύναψης ή και ανανέωσης ή και εκτέλεσης ή και εκχώρησης ασφαλιστικής σύμβασης.
- Τρίτους οι οποίοι επεξεργάζονται δεδομένα για σκοπούς νεφοϋπολογιστικής (cloud computing).
- Εταιρείες εκτύπωσης π.χ. για επιστολές, καταστάσεις κίνησης λογαριασμών κλπ.
- Χρηματοοικονομικούς και επιχειρησιακούς συμβούλους.
- Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Εταιρείας με σκοπό τη συντήρηση των συστημάτων της.
- Εταιρείες υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου.
- Δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές/επενδυτές και συμβούλους αυτών, σε σχέση με πώληση μέρους ή όλων των εργασιών της Εταιρείας ή πώληση χαρτοφυλακίου πιστωτικών διευκολύνσεων ή οποιωνδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Εταιρείας δυνάμει νόμου ή σύμβασης
- Οποιοσδήποτε άλλους τρίτους συνεργάτες που μας παρέχουν υποστήριξη.

Οι παροχείς υπηρεσιών, αντιπρόσωποι, συνεργάτες, εξωτερικοί συνεργάτες, επιχειρηματικοί εταίροι ή πράκτορες οι οποίοι συνεργάζονται με την Εταιρεία, οφείλουν να τηρούν και να συμμορφώνονται με τις οδηγίες και τις πολιτικές της Εταιρείας, σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

**Β. Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων που καθορίζει η εκάστοτε νομοθεσία όπως είναι ο Μηχανισμός «ARTEMIS».**

**Γ. Οικονομικά ιδρύματα όπου αυτό είναι απαραίτητο:**

Η Εταιρεία επίσης, λαμβάνει τραπεζικές υπηρεσίες από την Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρία Λτδ (εφεξής η Ελληνική Τράπεζα) για τους σκοπούς διευκόλυνσης των πελατών της κατά την καταβολή των δόσεων τους ή των πληρωμών τους έναντι των πιστωτικών τους διευκολύνσεων. Εξουσιοδοτημένοι ταμίες της Ελληνικής Τράπεζας θα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία σας (αριθμός λογαριασμού) για τους σκοπούς εκτέλεσης των συναλλαγών που προαναφέρθηκαν, νοούμενου ότι εσείς παρέχετε τα εν λόγω στοιχεία για τους σκοπούς εκτέλεσης της συναλλαγής.

**Δ. Επαγγελματίες σύμβουλους και ελεγκτές, όπως για παράδειγμα εξωτερικούς νομικούς σύμβουλους και λογιστές.**

**Ε. Δικαστήρια, διαιτητές ή άλλες δικαστικές επιτροπές.**

**ΣΤ. Κυβερνητικούς φορείς και αρχές όπως για παράδειγμα την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και την Αστυνομία Κύπρου.**



παρέχει κάθε πληροφορία και κάθε ανακοίνωση που απαιτείται από τον Κανονισμό σχετικά με την επεξεργασία σε συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση. Οι πληροφορίες παρέχονται γραπτώς ή με άλλα μέσα, μεταξύ άλλων, εφόσον ενδείκνυται, ηλεκτρονικώς. Όταν ζητηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων, οι πληροφορίες μπορούν να δίνονται προφορικά, υπό την προϋπόθεση ότι η ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων είναι αποδεδειγμένη με άλλα μέσα.

Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας αποτελεί μέρος αυτής της υποχρέωσης της ΚΕΔΙΠΕΣ και του εν λόγω δικαιώματος σας για διαφανή ενημέρωση.

## 10. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω. Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται για τη διεκπεραίωση του σκοπού επεξεργασίας. Ακολουθώντας, τα δεδομένα θα διαγράφονται, εκτός και εάν υπάρχει κάποια νομική, κανονιστική ή άλλη υποχρέωση για την περαιτέρω διατήρησή τους.

## 11. ΠΟΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

### 11.1 Δικαίωμα στη διαφάνεια

Η ΚΕΔΙΠΕΣ λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να σας

### 11.2 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στις ακόλουθες πληροφορίες:

- τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινολογήθηκαν ή πρόκειται να κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,



- εάν είναι δυνατόν, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα,
- τα δικαιώματα σας που απορρέουν από τον Κανονισμό,
- όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από εσάς, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους,
- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων,
- κατά πόσο τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό και τις κατάλληλες εγγυήσεις σχετικά με τη διαβίβαση.

Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας αποτελεί μέρος αυτής της υποχρέωσης της ΚΕΔΙΠΕΣ και του εν λόγω δικαιώματος σας. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία χωρίς οποιονδήποτε χρέωση. Για επιπλέον αντίγραφα που ενδέχεται να ζητηθούν από εσάς και επαναλαμβανόμενα αιτήματα, η ΚΕΔΙΠΕΣ μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα.

Εάν το αίτημα σας το υποβάλετε με ηλεκτρονικά μέσα και εκτός εάν ζητήσετε κάτι διαφορετικό, η ενημέρωση παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή που χρησιμοποιείται συνήθως. Το δικαίωμα να λαμβάνετε τη σχετική ενημέρωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων.

### 11.3 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την ΚΕΔΙΠΕΣ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης. Αντίστοιχα η ΚΕΔΙΠΕΣ έχει υποχρέωση να τηρεί επικαιροποιημένα τα δεδομένα σας και ενδέχεται κατά καιρούς να σας ζητά όπως προβείτε στην παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων.

### 11.4 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και η ΚΕΔΙΠΕΣ

υποχρεούται να διαγράψει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- ανακαλείτε συγκεκριμένη ρητή συγκατάθεση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
- η επεξεργασία γίνεται στη βάση του έννομου συμφέροντος της ΚΕΔΙΠΕΣ και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους, στην οποία υπόκειται η ΚΕΔΙΠΕΣ.



Το δικαίωμα σας αυτό δεν εφαρμόζεται στον βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- (α) για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας της έκφρασης και του δικαιώματος στην ενημέρωση,
- (β) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους στο οποίο υπάγεται ΚΕΔΙΠΕΣ ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ,
- (γ) για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- (δ) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής

έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς, εφόσον το δικαίωμα διαγραφής που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (i) πιο πάνω είναι πιθανόν να καταστήσει αδύνατη ή να εμποδίσει σε μεγάλο βαθμό την επίτευξη σκοπών της εν λόγω επεξεργασίας, ή (ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

### 11.5 Δικαίωμα εναντίωσης

Δικαιούστε να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, η οποία βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ ή βασίζεται στο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η ΚΕΔΙΠΕΣ.

Η ΚΕΔΙΠΕΣ δύναται να συνεχίσει την επεξεργασία εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

### 11.6 Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- (α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από εσάς, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην ΚΕΔΙΠΕΣ να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και ζητείτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
- (γ) η ΚΕΔΙΠΕΣ δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
- (δ) έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία η οποία βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ ή βασίζεται στο έννομο συμφέρον που επιδιώκει η ΚΕΔΙΠΕΣ, εν αναμονή της επαλήθευσης

του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της ΚΕΔΙΠΕΣ υπερισχύουν έναντι των δικών σας λόγων.

Όταν η επεξεργασία έχει περιοριστεί σύμφωνα με το πιο πάνω δικαίωμα σας, τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός της αποθήκευσης, υφίστανται επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ένωσης ή κράτους μέλους.

### 11.7 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην ΚΕΔΙΠΕΣ, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζονται τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν:

- α) η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση σας ή σε σύμβαση και
- β) η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Κατά την άσκηση του δικαιώματος αυτού έχετε το δικαίωμα να ζητάτε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την ΚΕΔΙΠΕΣ σε άλλον, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Το δικαίωμα σας στη φορητότητα ασκείται σύμφωνα με την πολιτική της ΚΕΔΙΠΕΣ και νοουμένου ότι δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα διαγραφής. Το δικαίωμα φορητότητας δεν ισχύει για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΙΠΕΣ.

Επίσης το δικαίωμα αυτό δεν πρέπει να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

### 11.8 Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση σας, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης σας οποτεδήποτε χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησης.

## Τρόπος άσκησης δικαιωμάτων

Τα πιο πάνω δικαιώματα μπορείτε να τα ασκήσετε μέσω αιτήματος προς την ΚΕΔΙΠΕΣ το οποίο μπορείτε να υποβάλετε μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αφού συμπληρώσετε την «Αίτηση Άσκησης Δικαιώματος» και χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται στην ενότητα 1 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας ή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ενότητα «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να ανταποκριθούμε άμεσα στο αίτημα σας και θα σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται κατόπιν αιτήματος.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε κάποιες περιπτώσεις δεν θα είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε τα αιτήματα σας κυρίως για νομικούς λόγους. Ωστόσο, επαναλαμβάνουμε ότι πάντα θα ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα σας εντός εύλογου χρόνου και σε περίπτωση που δεν θα μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας θα σας εξηγήσουμε το λόγο.

Η άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων γίνεται δωρεάν εκτός αν τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους. Σε τέτοια περίπτωση η ΚΕΔΙΠΕΣ μπορεί να επιβάλει εύλογο τέλος ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

## Υποβολή παραπόνου στο Γραφείο του Επίτροπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που κάποιο από τα αιτήματα σας δεν έχει τύχει ικανοποιητικής υλοποίησης, ή η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αντίκειται σε διάταξη του Κανονισμού, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα <http://www.dataprotection.gov.cy>).

## 12. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Η ΚΕΔΙΠΕΣ ενδέχεται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε αποδέκτες οι οποίοι βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ μόνο σε περιπτώσεις όπου η μεταφορά είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης σας ή όπου αυτό επιβάλλεται από το νόμο. Σε τέτοιες περιπτώσεις λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα συμπεριλαμβανομένων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, εκδοθείσας απόφασης επάρκειας ή άλλες κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση κατά την οποία χρησιμοποιούμε τέτοιες συμφωνίες ή παρόμοια μέτρα, ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε αντίγραφο ή δείγμα εάν επικοινωνήσετε μαζί μας στο [dpo@kedipes.com.cy](mailto:dpo@kedipes.com.cy).

## 13. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να επικαιροποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας. Κάθε τροποποίηση ή επικαιροποίηση θα αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ και θα φέρει στον τίτλο της την ημερομηνία ισχύος/εφαρμογής της. Σας συνιστούμε να ανατρέχετε τακτικά στην ιστοσελίδα της ΚΕΔΙΠΕΣ και στη Δήλωση Προστασίας έτσι ώστε να τηρείστε ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.